Информация о качестве обслуживания потребителей

\_ООО «Охинские электрические сети»\_\_\_\_ услуг за 2023 год

(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.2. Количество точек поставки:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование составляющей показателя | Метод определения |
| 1 | Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения | 2235 |
| 1.1. | ВН (110 кВ и выше), шт |  |
| 1.2. | СН-1 (35 кВ), шт |  |
| 1.3. | СН-2 (6-20 кВ), шт | 106 |
| 1.4. | НН (до 1 кВ), шт | 2129 |

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации и

1.4. Физический износ объектов электросетевого хозяйства сетевой организации:



2. Информация о качестве услуг по передаче

электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Показатель | Значение показателя, годы | | |
| 2021 | 2022 | 2023 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (base_1_182042_32768) | 0,03122 | 0,38717 | 0 |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (base_1_182042_32769) | 0,02498 | 0,19747 | 0 |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) () | 16,10627 | 9,22008 | 11,50816 |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) () | 4,02679 | 3,03434 | 3,97852 |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | 0 |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | 0 |

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, base_1_182042_32772 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, base_1_182042_32773 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|  | ООО «Охинские электрические сети» | 0 | 0 | 11,50816 | 3,97852 |  |  |